

Le management interculturel et intergénérationnel

Afin de garantir que la diversité culturelle et générationnelle agisse en tant que catalyseur de succès, le rôle du manager est de prendre en considération les disparités au sein de son équipe. Comment transformer en valeur ajoutée ce qui aujourd'hui peut constituer des incompréhensions et des tensions ? Cette formation permet d'appréhender les caractéristiques, les enjeux et l'influence des cultures et des générations au sein de l'entreprise et apporte des outils de gestion de la diversité.



Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'impact de l'interculturel et de l'intergénérationnel sur les relations professionnelles
- Développer sa capacité d'adaptation aux différences multigénérationnelles et multiculturelles
- Créer un environnement inclusif
- Faciliter le sentiment d'appartenance d'une « multi-équipe » à un projet collectif



Public cible :

Toute personne encadrant ou étant appelée à encadrer une équipe



Durée (jour et heure) :

2 jours
14 heures



Nombre de participants :

Groupe de 8 à 15 participants



Prérequis :

Aucun prérequis nécessaire



Coût de la formation :

De 1.200 €/j à 1.400 €/j
selon les besoins
d'adaptation (hors frais de
vie et de déplacement)

Le management interculturel et intergénérationnel



Programme :

1- La notion de culture • Définitions : culture, inter-pluri-multi culturel • Les barrières interculturelles : stéréotypes, préjugés, ethnocentrisme, discrimination • Le choc culturel • La culture d'une organisation	2- Le management intergénérationnel, une composante de l'interculturalité • Descriptif des générations • Les enjeux managériaux de la diversité générationnelle • Les défis et les leviers pour gérer les plus jeunes	3- L'inclusion dans les organisations • Définition • Les questions du genre • Les fondements d'une organisation inclusive
4- Impact des dimensions culturelles sur le dialogue • La communication interculturelle • Les dimensions de Hofstede et Trompenaars • Adopter une communication inclusive	5- La capacité à résoudre les dilemmes culturels • Modèle de développement de la sensibilité : MDSI • Réconcilier les opposés : sortir des blocages interculturels • La compétence interculturelle • Les comportements dans le management d'équipes pluriculturelles	• Les bonnes pratiques pour créer une culture inclusive



Compétences visées :

- ✖ **Comprendre** l'impact de l'interculturel et de l'intergénérationnel sur les relations professionnelles
- ✖ **Communiquer** clairement et efficacement avec des personnes de différentes cultures et/ou générations
- ✖ **Développer une sensibilité** culturelle en évitant les jugements hâtifs ou les stéréotypes
- ✖ **S'adapter** à des comportements et des perspectives différents
- ✖ **Favoriser la compréhension mutuelle et la résolution constructive de problèmes**
- ✖ Diriger une équipe en valorisant et en **encourageant la participation** de tous les membres, en créant un environnement où chacun se sent respecté et apprécié
- ✖ **Négocier** avec des individus de différentes cultures
- ✖ **Gérer une équipe diversifiée** en maximisant les avantages de la diversité, en favorisant la collaboration et l'innovation
- ✖ **Gérer les différences** culturelles dans la perception du temps et des priorités
- ✖ **Stimuler et rythmer** une équipe multigénérationnelle et multiculturelle
- ✖ **Adapter** ses capacités managériales aux générations et aux cultures



Formation et accompagnement

Le management interculturel et intergénérationnel



Modalités pédagogiques : pédagogie active et participative
Formation délivrée en présentiel ou en distanciel

- ✕ Exposés théoriques et apports d'outils
- ✕ Echanges de pratiques
- ✕ Exercices en binômes et en sous-groupes
- ✕ Brainstorming
- ✕ Quizz - QCM
- ✕ Nuage de mots
- ✕ Jeux de carte sur le genre
- ✕ Jeux pédagogiques
- ✕ Etudes de cas



Evaluations :

- ✕ Evaluation de la progression pédagogique tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, exercices pratiques...
- ✕ Evaluation/bilan de la formation à chaud
- ✕ Evaluation/bilan de la formation à froid (3 à 6 mois après)